



ENCUESTA DE SERVICIO

Estimado Estudiante:

En nuestro Instituto Tecnológico tenemos la misión y el firme compromiso de satisfacer plenamente tus necesidades y requerimientos en los servicios que ofrecemos, buscando mejorar permanentemente nuestro desempeño y servirte mejor.

Para lograr esto, lo más valioso es su opinión, por lo que se solicita responder con sinceridad un breve cuestionario anexo, cuya respuesta será la mejor ayuda para superarnos.

Se agradece tu atención a la presente y me reitero a tu disposición.

ATENTAMENTE

ING. ARMANDO JESÚS ZARAGOZA VILLAFÁN
DIRECTOR

INSTRUCCIONES:

El cuestionario que se anexa consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio que se ofrece en el Instituto Tecnológico. En cada una califique según la experiencia que tenga, respecto a lo que se afirma.

1. En el cuadro correspondiente de la columna **SERVICIO** anote la calificación que le asigna usted a su experiencia con el servicio de que se trata, con base en la siguiente escala:

5	4	3	2	1
EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA

2. Si desea expresar algún comentario, sugerencia o recomendación utilice el espacio destinado para ello.

GRACIAS



1. CENTRO DE INFORMACIÓN

https://itvallemorelia-my.sharepoint.com/personal/calidad_itvallemorelia_edu_mx/_layouts/15/guestaccess.aspx?questaccesstoken=L3TW7TYD%2f4SE%2f0R7bGOBHQ%2f2%2bucTeoJJvpZyDANHfll%3d&docid=1_1f36825bd07434597b4b645855d55cb5d&wdFormId=%7B24CC9B73%2D2D0E%2D492E%2D9CB1%2D352849F5B2FB%7D

2. SERVICIOS DE CÓMPUTO

https://itvallemorelia-my.sharepoint.com/personal/calidad_itvallemorelia_edu_mx/_layouts/15/guestaccess.aspx?questaccesstoken=Rmrb27EYlulZONadypWcldjLD1CUyn%2bnv3zaL5X7Tnc%3d&docid=1_174a4c40c907b403494738fd030ee697b&wdFormId=%7BF41A45A6%2D8C75%2D46CE%2D83E8%2D99F90A27563E%7D

3. COORDINACIÓN DE CARRERAS

https://itvallemorelia-my.sharepoint.com/personal/calidad_itvallemorelia_edu_mx/_layouts/15/guestaccess.aspx?questaccesstoken=hQYmWQyZ7U%2b%2fdAcp7TavqrjillEw1iAMPsCTEk8a7cE%3d&docid=1_149f58e8a8e064a768cfa662d3c85c558&wdFormId=%7B82F844C4%2DA7AB%2D4E73%2D9C57%2D16C03A18068D%7D

4. RECURSOS FINANCIEROS

https://itvallemorelia-my.sharepoint.com/personal/calidad_itvallemorelia_edu_mx/_layouts/15/guestaccess.aspx?questaccesstoken=yTj68KnZdbRyySIQ65DnsxQTdU%2f8lcSbVfrCjbergXU%3d&docid=1_1072894539a554411b70ba13c793947dd&wdFormId=%7BE691CDF9%2D99DE%2D4E0B%2DAD42%2D6DEE22A467EA%7D

5. RESIDENCIAS PROFESIONALES

https://itvallemorelia-my.sharepoint.com/personal/calidad_itvallemorelia_edu_mx/_layouts/15/guestaccess.aspx?questaccesstoken=Cx3lw4gUq7%2f26WYqVH2ijJnX9TdswVnxOhsmOTfDNh4%3d&docid=1_191a0dd73f609430097a5848b6308fb88&wdFormId=%7B3D97336F%2DDDEE1%2D455E%2DA0EC%2D142932AC89FB%7D

6. SERVICIO SOCIAL

https://itvallemorelia-my.sharepoint.com/personal/calidad_itvallemorelia_edu_mx/_layouts/15/guestaccess.aspx?questaccesstoken=iWP%2frf98hUfUXilgtzK970lgPqY512Oe4iDDR9PsIk%3d&docid=1_180aae5802f08492ba1e197bbe4520d67&wdFormId=%7B13E2E1BA%2DAAF3%2D4130%2DB58A%2DF16BB070FC07%7D

7. SERVICIOS ESCOLARES

https://itvallemorelia-my.sharepoint.com/personal/calidad_itvallemorelia_edu_mx/_layouts/15/guestaccess.aspx?questaccesstoken=mG5QXAM%2fI2BqWmYcOVFiCOaeN4j8wHcxt5zqKg50cDM%3d&docid=1_1588ada70c5384e16a562d9425bc3c68e&wdFormId=%7B6100FBFF%2D46D7%2D46BB%2DBF30%2D1D8015B596FD%7D